



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
UCOMBI, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo
Titular de la UNE: MARIA LILEN GARCIA X

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@ucombi.com
6622131053**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.ucombi.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2023 16:27:56 Hrs.